



Script&Go lance GPA Client, une application de levée des réserves en phase de garantie parfait achèvement

GPA Client est une extension au logiciel de suivi de chantier BatiScript à destination des promoteurs immobiliers et de leurs clients. Elle permet d'accélérer le traitement des réclamations post-livraison.

Rennes, le 28 novembre 2018

Depuis 2011, Script&Go aide les promoteurs immobiliers dans la gestion des non-conformités et le suivi des opérations grâce au logiciel de suivi de chantier [BatiScript](#). Au contact de ses clients, la société experte en mobilité professionnelle a pu constater comme il est fastidieux de traiter les réclamations concernant des défauts de qualité des logements qui viennent d'être livrés.

Les réserves des clients sont signalées au promoteur par mail, d'autres par téléphone ou par courrier, dans un format difficile à traiter et à transmettre aux responsables des opérations concernées.

Pour faire face à cette situation, Script&Go a imaginé une extension de son logiciel phare BatiScript : [GPA Client](#).

GPA Client permet au propriétaire d'un bien de déclarer un défaut grâce à un simple formulaire en ligne. Le promoteur est alors notifié et la non-conformité directement créée dans le module Livraison/Garantie du logiciel de suivi de chantier.

L'objectif de GPA Client est d'intégrer toute la chaîne de la gestion de la qualité des programmes de logement, dans un outil unique : BatiScript.

Mieux accompagner les clients dans la garantie de parfait achèvement

Au cours de l'année suivant la réception des travaux, les réserves relevées par le propriétaire du bien doivent être signalées au vendeur par un courrier de mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception (accompagné de photo, si possible). Le promoteur doit alors faire valoir l'obligation légale du constructeur de prendre à sa charge les réparations.

Cette procédure est peu aisée pour les acquéreurs et difficile à traiter pour les promoteurs.

Sans remplacer complètement le courrier faisant foi de la date de mise en demeure et de la réception du courrier, Script&Go offre aujourd'hui un moyen de guider les propriétaires dans le signalement d'un défaut et de transmettre rapidement l'information aux équipes opérationnelles.

La web-app GPA Client peut également servir à signaler les problèmes une fois la garantie de parfait achèvement terminée : il est toujours possible de signaler dans un délai de deux ans après réception les vices cachés apparus sur un équipement (garantie de bon fonctionnement) et dans un délai de dix ans pour ce qui rendrait le logement impropre à son usage.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Des promoteurs qui enrichissent leur offre et la qualité de leur service après-vente

L'application permet d'améliorer la proposition de valeur des promoteurs immobiliers auprès de leurs clients après la vente. Concrètement, au moment de remplir le formulaire de livraison, le promoteur crée un accès à la webapp pour son client. Grâce à un identifiant et mot de passe unique, il pourra accéder au service très simplement.

GPA Client est accessible depuis n'importe quel système d'exploitation et compatible avec tous les navigateurs web. Il est possible d'y accéder depuis un ordinateur comme d'une tablette ou un smartphone.

En plus de visualiser l'état de correction des réserves au moment de la livraison et de faciliter ses démarches dans le signalement des défauts, GPA client apporte un contenu didactique concernant les garanties dont il bénéficie et de la date d'échéance de celle-ci.

De manière complémentaire, le propriétaire du bien peut accéder au procès verbal de livraison et de remise des clés depuis internet pour l'ensemble des biens qu'il aurait acheté dans le neuf.

Un accès peut également être donné au service après-vente et comptabilité afin de leur transmettre les informations leur permettant des interactions de meilleure qualité avec les clients.

Rationaliser la gestion de la qualité de A à Z

Le but premier de l'application GPA Client est d'uniformiser le traitement des réclamations, en les intégrant avec l'outil déjà adopté par bon nombre d'équipes opérationnelles : BatiScript.

Cette uniformisation passe par un formulaire standardisé pour le signalement des défauts. Dans un souci de flexibilité, l'application permet de configurer le formulaire grâce à un tableau pré-rempli.

GPA Client offre aussi la possibilité de localiser le défaut sur le plan du logement, de joindre une ou plusieurs photos, d'indiquer la date à laquelle le défaut a été découvert et d'ajouter des commentaires.

Les équipes du promoteur immobilier reçoivent une notification dès qu'un défaut est signalé par un client. Ils peuvent l'accepter ou le refuser s'il sort des limites contractuelles établies par la loi. S'il est accepté, les équipes opérationnelles peuvent assigner la correction à l'entreprise concernée et lui fixer une date butoir directement dans le module livraison/garanties de BatiScript. Une fois le défaut corrigé, le client final valide un quitus afin de clôturer la procédure.

Des avantages pour chaque utilisateur !

Locataires, propriétaires, services back-office ou équipes opérationnelles : tous trouveront de nombreux avantages à cette nouvelle extension.

Pour l'acquéreur d'un bien, GPA Client offre un service supplémentaire de relation avec le promoteur et un accès en ligne aux PV de livraison et de remise des clés. Le client est guidé pour déclarer les défauts éventuels et peut accéder à l'état des corrections où qu'il soit, qu'il loue son bien ou qu'il y habite !

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Avec cet outil, les promoteurs bénéficient d'un partage fluide de l'information entre les équipes après-vente et opérationnelles. Facile et rapide à mettre en place, GPA Client permet de réduire les coûts de traitement des réclamations, de se concentrer sur des tâches à plus haute valeur ajoutée et de faire grandir sa réputation. Il est possible de traiter les problèmes de manière plus réactive et de conserver la confiance d'un client qui aurait été déçu à la découverte d'un problème.

La simplification des lourdeurs administratives qu'engendrent les procédures de signalement des défauts après la livraison est une première étape pour cette extension destinée à apporter encore plus de valeur dans le futur.

Une solution appelée à évoluer

Comme tous les produits développés par l'éditeur de logiciels professionnels Script&Go, GPA Client a vocation à évoluer avec le temps en s'appuyant sur le retour de ses clients.

La start-up prévoit par exemple la possibilité de fixer une date d'intervention entre l'entreprise et le client final, en fonction des disponibilités de chacune des parties.

A l'avenir, la granularité des états du signalement pourra être encore plus fine : notification au client final lorsque la demande est prise en compte et lorsqu'une entreprise a été assigné.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur : <https://www.batiscript.com/gpa-client/>

Offre de développement sur-mesure : un logiciel professionnel parfaitement adapté à vos besoins

Outre sa gamme de logiciels professionnels, Script&Go propose la création d'une [application sur mesure](#), conçu à partir de ces briques technologiques. Vous pouvez également participer en co-développement à la création d'une nouvelle fonctionnalité ou d'une extension au logiciel de suivi de chantier BatiScript, comme avec GPA Client.

L'équipe de Script&Go se propose de venir à votre rencontre et de découvrir votre métier. Contrôle qualité, audits, inspections de maintenance, suivi de commissioning, relevés terrains: le champ des possibles est vaste !

A propos de Script&Go : Script&Go simplifie le quotidien des équipes opérationnelles sur le terrain afin qu'elles puissent exprimer tout leur potentiel. Basé à Rennes depuis 2011, notre vision est de digitaliser la saisie de l'information terrain, son traitement et son partage grâce à l'usage grandissant d'appareils mobiles et d'internet. Nous proposons aujourd'hui une gamme de solutions prêtes-à-l'emploi et sur-mesure en mode PaaS et SaaS sur pc, tablettes et smartphones. Nos clients, répartis dans 32 pays, opèrent dans les secteurs de l'immobilier, de la construction, des télécoms, de l'énergie, de l'automobile et de l'aéronautique. Avec 414% de croissance en 4 ans, Script&Go a rejoint le Technology Fast 500 qui récompense les entreprises technologiques à forte croissance.

Contact presse :

Mme Leila KICHOU

Chargée de communication

Email : leila.kichou@scriptandgo.com

Téléphone : 07.85.60.03.42

www.scriptandgo.com

Contact : leila.kichou@scriptandgo.com